

# Règlement de la Pension L'Auberge de Romagnat

La pension est ouverte **sur rendez-vous** :  
Du lundi au vendredi de 09h00 à 11h30 et de 17h à 19h  
Le samedi de 09h00 à 11h30 et de 18h à 18h30  
Fermé les mercredi après midi et dimanche

## Tarif Journée :

Le tarif se trouve sur la page internet ou sur la réservation en ligne,

Il existe une différence de tarif entre chambre classique et familiale dû à la taille de celle ci.

La facturation ne comprend pas la nourriture qui devra être fournie par le propriétaire pour ne pas perturber les habitudes alimentaires de l'animal.

Le jour d'entrée **sera facturé**, quelle que soit l'heure d'arrivée. Le jour de sortie sera facturé si l'animal est **récupéré l'après midi**.

La literie (panier, coussin, etc.) et les jouets de l'animal seront acceptés, à condition qu'ils soient propres et seront sous la responsabilité du propriétaire de l'animal. La pension ne sera pas responsable des dégradations faites par l'animal ou d'oublis.

**La réservation sera effective qu'après réception des arrhes soit 50% du prix total, et du contrat signé au plus tard 15 jours après la demande téléphonique ou mail ou directement en ligne.**

**Le paiement des 50 % restant se fera à l'arrivée de l'animal.**

## Admission :

Nous n'acceptons que les chats **mâles castrés** (si plus de 7 mois), et les **femelles stérilisées** ou sous **traitement hormonale** (pilule ou implant de mélatonine)

Nous nous réservons le droit de refuser la garde d'un chat agressif, sous traitement médical lourd, ou porteur connu de maladies telles que la péritonite infectieuse féline, la leucose, une gardiose, etc....

## Annulation, anticipation ou retard :

Pour toute annulation de séjour, **la réservation reste acquise** et ne pourra faire l'objet d'un **remboursement qu'en cas de décès du chat**.

Via la réservation en ligne une assurance annulation peut être prise et vous permet de récupérer 70 % de vos arrhes peu importe la raison de l'annulation.

Si le pensionnaire est **repris avant la date fixée** sur le contrat, le propriétaire de l'animal s'engage à payer la totalité du séjour, **sans pouvoir prétendre au remboursement du ou des jours perdus**.

**Tout retard de plus de 15 minutes non avertis sera facturé 20 euros.**

## Abandon :

Un chat sera considéré abandonné au bout d'une semaine après la date prévue pour sa reprise, si son propriétaire n'a donné aucune nouvelle pendant ce laps de temps et qu'il est injoignable. Tout abandon **entraînera des poursuites judiciaires** envers son propriétaire, sans préjudice du paiement de la garde au tarif normal.

## L'identification du pensionnaire est obligatoire :

-Soit par tatouage ou puce

Sauf pour les pensionnaires de moins de 7 mois.

## La vermifugation :

Elle devra être faite une semaine avant l'entrée si elle n'a pas été faite dans la saison.

**Traitement anti-puces et anti-tiques :** Ils devront être fait **une semaine avant l'arrivée de l'animal si ils n'ont pas été fait dans le mois.**

Si la présence de petits intrus est constatée durant le séjour,

un traitement antiparasitaire sera effectué par nos soins et facturé au propriétaire du chat. **Un forfait de 15€ pour le déparasitage du box et du chat sera facturé.**

## La vaccination :

La vaccination typhus coryza est obligatoire tous les 2 ans sauf avis vétérinaire (une attestation vétérinaire pourra être demandé),

## Informations et documents à fournir obligatoirement à l'arrivée du pensionnaire :

Le propriétaire de l'animal indiquera obligatoirement sur le contrat de réservation un numéro de téléphone pour le prévenir en cas d'urgence.

Ainsi qu'une personne de confiance,

Il est obligatoire que nous ayons pendant la garde (**en cas de manquement nous refuserons votre animal**) :

-Le carnet de santé

-Le contrat rempli (envoyé en amont)

-La carte de tatouage ou la carte de puce électronique.

-Les ordonnances (si nécessaire)

Ces documents seront conservés par l'Auberge de Romagnat pendant toute la durée du séjour.

## Vétérinaire et soins :

En cas de maladie ou d'accident, le propriétaire sera averti dans les plus brefs délais et le chat sera présenté au mieux au vétérinaire traitant sinon au vétérinaire accrédité par l'Auberge de Romagnat, les frais qui en découlent sont à la charge du propriétaire. Le vétérinaire consulté est habilité à prendre toute décision pour le bien-être de l'animal.

## Santé :

La pension décline toute responsabilité en cas d'accident, maladie ou décès, mais s'engage à en avertir le propriétaire ou son correspondant dans les meilleurs délais.

La pension n'est jamais responsable de la santé de l'animal : son obligation unique en cette matière consiste, s'il est constaté des signes suspects, à faire examiner le pensionnaire par le vétérinaire attaché à la pension, suivre les prescriptions médicales éventuelles et ce aux frais du propriétaire de l'animal.

Si l'état de l'animal nécessitait une intervention médicale ou chirurgicale urgente, le propriétaire ci-dessus désigné, donne son accord pour que la pension prenne toutes dispositions concernant la santé de son animal.

**Étant entendu que les frais médicaux et chirurgicaux seront aux frais du propriétaire.**

En cas de décès, il sera pratiqué, à la demande et aux frais du propriétaire, une autopsie qui déterminera les causes du décès. Un compte-rendu sera établi par le vétérinaire et une attestation sera délivrée, ceci aux frais du propriétaire.

Le corps de l'animal sera gardé chez le vétérinaire jusqu'au retour du propriétaire afin que celui-ci puisse faire son deuil et choisir ce qu'il veut pour lui,

## Responsabilité :

L'Auberge de Romagnat possède une **responsabilité civile** pour les chats pensionnaires mais nous conseillons vivement aux propriétaires de souscrire eux aussi, si ce n'est pas déjà fait, une responsabilité civile pour leur animal.

## Départ du Chat :

Le Chat ne pourra être repris que par la personne qui l'a déposé.

Toute autre personne qui viendrait chercher l'animal, devra nous avoir été présentée auparavant ou une **photocopie de sa carte d'identité** devra avoir été déposée lors de l'entrée du chat. Tout cela par mesure de sécurité pour votre petit tigre.